BlackBerry Desktop Software

版本：6.0.1

使用指南

目錄

基礎 3

關於 BlackBerry Desktop Software 3

新增裝置 3

使用 BlackBerry Enterprise Server 啓用裝置 4

必要條件：藍牙 連線 5

使用 藍牙 技術將裝置連線至電腦 5

連接裝置時自動開始工作 6

刪除裝置的所有資料 6

重設 BlackBerry Desktop Software 設定 7

檢查 BlackBerry Desktop Software 更新 7

尋找更多資訊 7

疑難排解：基礎 7

備份與還原 9

關於備份與還原資料 9

備份裝置資料 9

還原裝置資料 9

同步處理 11

關於同步處理管理幫手資料 11

必要條件：同步處理 11

關閉無線同步處理 11

設定管理幫手資料同步處理 12

同步處理管理幫手資料 12

疑難排解：同步處理 12

應用程式 15

關於應用程式 15

新增、更新或刪除裝置中的應用程式 15

新增顯示語言至裝置 15

更新 BlackBerry Device Software 16

接收 BlackBerry Device Software 的更新通知 16

疑難排解：應用程式 17

切換裝置 18

關於切換裝置 18

切換裝置 18

行動網際網路 19

關於行動網際網路 19

進行行動網際網路設定 19
使用您的裝置作爲數據機，連線至網際網路 19

媒體 20
關於媒體 20
支援的媒體檔案格式 20
將音樂從電腦同步處理至裝置 22
停止將音樂從電腦同步處理至裝置 22
將圖片從電腦同步處理至裝置 22
將視訊從電腦同步處理至裝置 23
從裝置匯入圖片至電腦 23
將視訊從裝置匯入電腦 24
變更圖片與視訊的匯入資料夾 24
刪除裝置中的媒體檔案 24
疑難排解：媒體 25
錯誤訊息 26

Wi-Fi 音樂同步處理 27
關於 Wi-Fi 音樂同步處理 27
必要條件： Wi-Fi 音樂同步處理 27
在裝置上安裝 Wi-Fi 音樂同步處理 28
在裝置上連線至 Wi-Fi 網路 28
將電腦上的歌曲下載至裝置 28
顯示或隱藏您電腦上的音樂 29
清除下載記錄 29
疑難排解：Wi-Fi 音樂同步處理 29

法律注意事項 32

基礎

關於 BlackBerry Desktop Software

BlackBerry® Desktop Software 的設計旨在將 BlackBerry 裝置的內容及應用程式與電腦加以連結。

您可以使用 BlackBerry Desktop Software 進行下列工作：

- 同步處理您的管理幫手資料 (行事曆項目、連絡人、工作及備忘錄) 與媒體檔案 (音樂、圖片及視訊)
- 備份與還原您的裝置資料
- 管理及更新您的裝置應用程式
- 將您的裝置設定與資料傳送至新的 BlackBerry 裝置
- 將您的裝置作爲數據機使用，以從電腦連線至網際網路
- 管理多個裝置
- 將裝置充電

BlackBerry Desktop Software 的首頁畫面提供您連線裝置的相關資訊，如型號資訊及資料最近備份及同步處理的日期。 首頁畫面還能讓您快速存取常用工作，如備份資料、開啓裝置選項、檢查 BlackBerry® Device Software 更新，以及同步處理管理幫手資料與媒體檔案。

如果您曾經在其他 BlackBerry 裝置上使用過 BlackBerry Desktop Software，您可以連接這些裝置，並使用「裝置」功能表在裝置之間切換。

相關資訊

檢查 BlackBerry Desktop Software 更新, 7
新增裝置, 3

新增裝置

使用 BlackBerry® Desktop Software 的功能之前， 您必須先將 BlackBerry 裝置新增至 BlackBerry Desktop Software。

1. 在您的電腦上開啓 BlackBerry Desktop Software。
2. 將裝置連線至電腦。 如果出現提示，請按一下 **是**，以讓此裝置成爲使用中裝置。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要開始使用 此裝置，請按一下 **開始使用此裝置**。
   - 若要從 現有裝置進行切換，請按一下 **從另一個裝置複製資料及設定**。 依循畫面上的指示將資料移至新裝置。
4. 如果您的裝置與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，請執行 下列任一動作：
   - 若要使用您的 公司電子郵件帳號和電子郵件地址，請按一下 **新增我的企業電子郵件帳號**。 依循畫面上的 指示，將裝置與電腦上的公司電子郵件 帳號建立關聯。
   - 若要使用其他 電子郵件帳號，請按一下 **不要新增帳號**。
5. 鍵入裝置名稱。 此名稱會顯示在首頁畫面的 BlackBerry Desktop Software 和「裝置」功能表中。
6. 若要在每次連接 裝置時自動開始特定工作，請執行下列任一動作：

- 若要備份 裝置資料和設定，請選擇 **備份我的裝置**核取方塊。 在 下拉式清單中，選擇您要備份裝置資料和 設定的頻率。
- 若要同步處理 行事曆項目、連絡人、備忘錄和工作，請選擇 **管理幫手資料**核取方塊。
- 若要同步處理 歌曲、圖片和視訊，請選擇 **媒體檔案**核取方塊。
- 若要讓 裝置的時間與電腦維持同步，請選擇 **我的電腦與裝置的日期和時間** 核取方塊。

7. 若要同步處理您的音樂，請在 **我的電腦上的媒體**區段中，爲音樂庫選擇音樂 來源。
8. 如果您的裝置包含內建媒體存放空間，而您想要將媒體檔案儲存至此存放空間位置，而非媒體卡，請在 **將媒體儲存在**下拉式清單中，按一下 **裝置記憶體**。
9. 若要從 **將媒體儲存在**下拉式清單中 選擇的存放空間位置，刪除現有的媒體檔案，請按一下 **刪除所有媒體**。
10. 按一下 **完成**。

新增 裝置後，您可以讓裝置和電腦保持連線，以便 BlackBerry Desktop Software 可以 檢查是否有裝置可用的更新軟體。

相關資訊
關於 BlackBerry Desktop Software, 3
電腦偵測不到裝置, 7

使用 BlackBerry Enterprise Server 啓用裝置

使用適用於 Microsoft Exchange Server 的 BlackBerry Enterprise Server 來啓用裝置

如果 BlackBerry® 裝置與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，您便可以啓用裝置來存取您的公司電子郵件帳號。

使用 BlackBerry® Desktop Software 設定裝置後，您也可以使用 BlackBerry Enterprise Server 來啓用裝置。 如果使用 BlackBerry Desktop Software 來切換至新的 BlackBerry 裝置，則系統會將啓用設定複製到新裝置。

如需下列設定的詳細資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 將裝置連線至位於公司網路中的電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**裝置** > **裝置選項**。
3. 按一下**企業電子郵件**索引標籤。
4. 在**電子郵件系統**下拉式清單中，按一下 **Microsoft Exchange (Outlook 用戶端)**。
5. 請執行下列任一動作：
   - 如果您尚未選擇 Microsoft® Outlook® 的設定檔，請在系統提示時，在**設定檔選項**視窗中選擇一個設定檔。
   - 如果您已經選擇設定檔，但希望加以變更，請按一下**變更設定檔**，以瀏覽其他設定檔。
6. 執行下列任一選用步驟：
   - 若要在裝置上新增電子郵件帳號名稱，請在**服務名稱**欄位中鍵入名稱。
   - 若要在外送電子郵件訊息中加入簽名，請在**電子郵件簽名**欄位中鍵入簽名。
   - 若要將裝置中的電子郵件訊息副本儲存至 Microsoft Outlook 電子郵件帳號中的**寄件備份**資料夾，請選擇**儲存已傳送的電子郵件**核取方塊。

7. 按一下**確定**。

使用適用於 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 來啓用裝置

如果 BlackBerry® 裝置與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，您便可以啓用裝置來存取您的公司電子郵件帳號。

使用 BlackBerry® Desktop Software 設定裝置後，您也可以使用 BlackBerry Enterprise Server 來啓用裝置。 如果使用 BlackBerry Desktop Software 來切換至新的 BlackBerry 裝置，則系統會將啓用設定複製到新裝置。

如需下列設定的詳細資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 將裝置連線至位於公司網路中的電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**裝置** > **裝置選項**。
3. 按一下**企業電子郵件**索引標籤。
4. 在**電子郵件系統**下拉式清單中，按一下 Lotus Domino (Notes 用戶端)。
5. 請執行下列任一動作：
   - 如果您尚未選擇伺服器，請按一下**選擇伺服器** > IBM Lotus Domino。
   - 如果您已選擇伺服器，但希望加以變更，請按一下**變更伺服器**，以瀏覽其他伺服器。
6. 執行下列任一選用步驟：
   - 若要在裝置上新增電子郵件帳號名稱，請在**服務名稱**欄位中鍵入名稱。
   - 若要在外送電子郵件訊息中加入簽名，請在**電子郵件簽名**欄位中鍵入簽名。
   - 若要將裝置中的電子郵件訊息副本儲存至 IBM® Lotus Notes® 電子郵件帳號中的**寄件備份**資料夾，請選擇**儲存已傳送的電子郵件**核取方塊。
7. 按一下**確定**。

必要條件：藍牙 連線

- 確認 BlackBerry® 裝置執行的是 BlackBerry® Device Software 4.1 或更新版本。
- 確認電腦執行的是 Microsoft® Windows® XP SP 2 或更新版本。 如需更多有關 Microsoft Windows XP SP 2 或更新版本所支援的 藍牙 配接器資訊，請造訪 www.blackberry.com/support。
- 若裝置未與電腦配對，請在裝置上確認 藍牙 技術已開啓。 如需更多配對資訊，請在裝置上按一下**說明**。

相關資訊

使用 藍牙 技術將裝置連線至電腦, 5

使用 藍牙 技術將裝置連線至電腦

如果不想用 USB 傳輸線將 BlackBerry® 裝置連線至電腦，您可以透過 藍牙 技術連線。 若您是透過 藍牙 技術連線至電腦，那麼您便無法使用 BlackBerry® Desktop Software 更新裝置軟體，新增、更新或刪除應用程式或媒體檔案。

1. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**工具** > **新增 Bluetooth 裝置**。

2. 請執行下列任一動作：
   - 如果裝置已與電腦配對，請在 Bluetooth® **裝置**視窗中，按一下您的裝置。 按一下**確定**。
   - 如果裝置尚未與電腦配對，請按一下**新增**。 按一下 藍牙 連線能力已開啓的裝置。 按一下**確定**。 依循提示來配對裝置。 裝置配對後，請在 Bluetooth® **裝置**視窗中，按一下您的裝置。 按一下**確定**。
3. 按一下**確定**。

相關資訊
必要條件：藍牙 連線，5

連接裝置時自動開始工作

您可以設定在將 BlackBerry 裝置連線至電腦時，開始特定的 BlackBerry® Desktop Software 工作。
1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**裝置** > **裝置選項**。
3. 在**一般**索引標籤的**當我連線裝置時**區段中，執行下列任一動作：
   - 若要備份裝置資料和設定，請選擇**備份我的裝置**核取方塊。 在下拉式清單中，按一下您要備份裝置資料和設定的頻率。
   - 若要同步處理行事曆項目、連絡人、備忘錄和工作，請選擇**管理幫手資料**核取方塊。
   - 若要同步處理歌曲、圖片和視訊，請選擇**媒體檔案**核取方塊。
   - 若要讓裝置上的日期和時間與電腦上的日期和時間維持同步，請選擇**電腦的日期和時間與我的裝置**核取方塊。
4. 按一下**確定**。

刪除裝置的所有資料

刪除 BlackBerry® 裝置的資料之前，請考慮備份資料，以使您在將其從裝置中刪除之前，能在電腦上保有一份副本。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

注意： 如果您已開啓加密，則刪除裝置所有資料的程序可能需要一小時才能完成。 您無法在開始後停止該程序。 如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啓動後繼續執行。
1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**裝置** > **刪除資料**。
3. 在**裝置**功能表上，按一下**清除資料**。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要刪除所有裝置資料，按一下**所有資料**。
   - 若要刪除特定資料，按一下**選取的資料**。 選擇一個或多個資料庫旁邊的核取方塊。
5. 必要時，請執行下列任一動作：
   - 若您的裝置包含內建媒體存放空間，請選擇**刪除內建媒體存放空間中的檔案**核取方塊。
   - 若要爲裝置資料建立備份檔案，選擇**刪除前請備份資料**核取方塊。 若要將備份檔案加密，請選擇**加密備份檔案**核取方塊。 鍵入密碼。
6. 按一下**刪除**。

重設 BlackBerry Desktop Software 設定

您可以將 BlackBerry® Desktop Software 中的所有設定全部重設爲預設設定。

1. 將 BlackBerry 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**工具** > **桌面選項**。
3. 按一下**一般**索引標籤或 **Bluetooth** 索引標籤。
4. 按一下**重設預設設定**。
5. 若要還原任何你可能已變更的 BlackBerry Desktop Software 設定，請按一下**桌面選項及設定**核取方塊。
6. 若要重新接收您先前選擇停止接收的訊息提示，請按一下**不要再顯示此訊息選項**核取方塊。
7. 按一下**還原**。

檢查 BlackBerry Desktop Software 更新

1. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**說明** > **檢查更新**。
2. 若有更新可用，請檢閱畫面上的資訊。若要安裝，請按一下**取得更新**。
3. 更新下載後，當依照提示關閉 BlackBerry Desktop Software。
4. 再次開啓 BlackBerry Desktop Software 以完成安裝。
5. 更新完成時，按一下**關閉**。

更新安裝後，您可能需要重新啓動電腦。

相關資訊

關於 BlackBerry Desktop Software, 3

尋找更多資訊

請造訪下列網站 來瞭解有關 BlackBerry® Desktop Software 的更多資訊：

- http://na.blackberry.com/eng/support/software/desktop.jsp： 檢視支援資訊，包含知識庫文章及論壇。
- www.blackberry.com/desktop/docs： 檢視與此版本相關的最新說明。
- http://docs.blackberry.com：尋找 您的 BlackBerry 裝置適用的最新使用指南，或在裝置上按一下 **說明**。

疑難排解：基礎

電腦偵測不到裝置

請嘗試執行下列動作：

- 如果您是嘗試使用 USB 傳輸線將 BlackBerry® 裝置連線至電腦，請確認 USB 傳輸線並未損壞。
- 如果嘗試使用 藍牙 技術將裝置連接至電腦，請確認裝置位於電腦的範圍內 (範圍一般約 10 公尺)。
- 確認裝置已充電。
- 在電腦上請先暫時關閉同步處理應用程式或防毒應用程式。

相關資訊

新增裝置，3

備份與還原

關於備份與還原資料

您可以備份和還原 BlackBerry® 裝置上的大多數資料，包括：訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋以及瀏覽器書籤。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

備份裝置資料，9
還原裝置資料，9

備份裝置資料

若要備份內建媒體存放空間中的資料，您必須開啓大型存放模式。

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**裝置** > **備份**。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要備份所有裝置資料，請按一下**完整**。
   - 若要備份除電子郵件訊息以外的所有裝置資料，請按一下**快速**。
   - 若要選擇欲備份的裝置資料類型，請按一下**自訂**。 選擇您想要備份之資料旁的核取方塊。
4. 如果您的裝置包含內建媒體存放空間，且您想要備份其中儲存的資料，請選擇**儲存在內建媒體存放空間中的檔案**核取方塊。
5. 請執行下列任一動作：
   - 若要變更備份檔案的預設名稱，請在**檔案名稱**欄位中鍵入新名稱。
   - 若要加密資料，請選擇**加密備份檔案**核取方塊。 鍵入密碼。
   - 若要儲存設定，使下次備份裝置時不再收到設定這些選項的提示訊息，請選擇**不要再詢問我這些設定**核取方塊。
6. 按一下**備份**。

相關資訊

關於備份與還原資料，9

還原裝置資料

若要還原內建媒體存放空間中的資料，您必須開啓大型存放模式。

注意： 當您將資料還原到 BlackBerry® 裝置時，儲存在裝置上的所有檔案都會遭到刪除，然後才會還原備份檔案。

1. 將裝置連線至電腦。

2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**裝置** > **還原**。
3. 選擇包含您想要還原之資料的備份檔案。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要還原所有裝置資料，請按一下**所有裝置資料及設定**。
   - 若要選擇欲還原的資料，請按一下**選擇裝置資料及設定**。 選擇您要還原之資料類型旁的核取方塊。
   - 如果您的裝置包含內建媒體存放空間，且您想要加以還原，請選擇**儲存在內建媒體存放空間中的檔案**核取方塊。
5. 如果備份檔案已加密，請鍵入您在加密時所設定的密碼。
6. 按一下**還原**。

相關資訊

關於備份與還原資料, 9

同步處理

關於同步處理管理幫手資料

您可以在 BlackBerry® 裝置與電腦之間同步處理管理幫手資料，以保持兩處資料的一致性。 管理幫手資料包含行事曆項目、連絡人、工作及備忘錄。 您可以設定各資料類型的選項，例如在電腦上用來處理管理幫手資料的應用程式，以及您希望如何同步處理資料的方式。

如果在裝置上無法使用無線同步處理，或者已將其關閉，則可使用 BlackBerry® Desktop Software 而非透過無線網路來同步處理管理幫手資料。 您可以在裝置上關閉個別管理幫手應用程式的無線同步處理。

相關資訊

設定管理幫手資料同步處理, 12
同步處理管理幫手資料, 12
必要條件：同步處理, 11

必要條件：同步處理

- 若要設定同步處理，您必須連線到網際網路。
- 若要同步處理管理幫手資料，請確認已設定管理幫手資料同步處理。
- 如果 BlackBerry® 裝置能使用無線資料同步處理，但您想要使用 BlackBerry® Desktop Software 同步處理管理幫手資料，則請確認已關閉裝置上的無線同步處理。 如需無線同步處理的相關資訊，請在裝置上按一下**說明**。

相關資訊

關於同步處理管理幫手資料, 11
設定管理幫手資料同步處理, 12
同步處理管理幫手資料, 12
關閉無線同步處理, 11

關閉無線同步處理

若要同步處理您的管理幫手資料，您必須關閉想要使用 BlackBerry® Desktop Software 同步處理的每個管理幫手資料的無線同步處理功能。

1. 在您 BlackBerry® 裝置「行事曆」應用程式、「連絡人」應用程式、「工作」應用程式或 MemoPad 中，按下**功能表鍵** > **選項**。
2. 必要時，按一下行事曆或連絡人清單。
3. 將**無線同步處理**欄位變更為**否**，或清除**無線同步處理**核取方塊。
4. 按下**功能表鍵** > **儲存**。

相關資訊

必要條件：同步處理, 11

設定管理幫手資料同步處理

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**管理幫手** > **設定設定值**。
3. 在 Intellisync 設定視窗中，選擇管理幫手應用程式旁的核取方塊。
4. 按一下**設定**。
5. 在**可用的桌面應用程式**清單中，按一下電腦上的管理幫手應用程式。
6. 按一下**下一步**。
7. 為管理幫手應用程式中的資料選擇同步處理方向。
8. 按一下**下一步** > **完成**。
9. 若要設定其他管理幫手應用程式的同步處理，請重複步驟 3 至 8。

相關資訊

關於同步處理管理幫手資料, 11
必要條件：同步處理, 11

同步處理管理幫手資料

若要執行此工作，您必須先設定管理幫手資料同步處理。 另外，您必須在 BlackBerry® 裝置上關閉每個要同步處理之管理幫手資料類型的無線同步處理功能。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**管理幫手**。
3. 檢閱為同步處理所選擇的管理幫手應用程式和設定，並進行必要的變更。
4. 按一下**同步處理**。

相關資訊

關於同步處理管理幫手資料, 11
必要條件：同步處理, 11
疑難排解：同步處理, 12

疑難排解：同步處理

我收到一則訊息，通知我預設的服務已變更

例如，如果您最近新增電子郵件地址至裝置，則當您使用 BlackBerry® Desktop Software 同步處理管理幫手資料時，您可能會收到一則訊息，通知您 BlackBerry 裝置上的預設服務已變更。 預設服務與「行事曆」應用程式、「連絡人」應用程式及「訊息」應用程式相關聯，並可能視裝置上的應用程式而變更。

收到訊息時，您可以執行下列任一動作：

- 若要返回最後一次同步處理資料時可用的預設服務，請按一下**是**。 此動作不會變更裝置上的預設服務。
- 若要開始使用新的預設服務 (如果有些資料項目已經因爲其他服務而存在，則這樣做可能會使得這些項目重複)，請按一下**否**。
- 若要取消同步處理並檢閱裝置的預設服務設定，請按一下**取消**。

如果裝置執行的是 BlackBerry® Device Software 4.7.1 或更舊版本，您只能從該訊息繼續或停止同步處理。

我無法將資料同步處理至電腦上的其他行事曆

如果您的 BlackBerry® 裝置上有一個以上的行事曆 (例如，一個來自電子郵件帳號的個人行事曆，以及一個與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯的工作行事曆)，您的裝置仍然會設定爲僅將一個裝置行事曆同步處理至電腦。

若要變更電腦上用來進行同步處理的行事曆，請在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**管理幫手** > **設定設定值**。 變更您的行事曆應用程式。

若要變更裝置上用來進行同步處理的行事曆，請從下列位置之一變更「預設服務」選項：

- 如果裝置執行的是 BlackBerry® Device Software 5.0.1 與更舊版本，請移至**選項** > **進階選項** > **預設服務**。
- 如果裝置執行的是 BlackBerry Device Software 6.0，請移至**選項** > **裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。

同步處理後，有些行事曆項目會從電腦中遺失

如果 BlackBerry® 裝置上有一個以上的行事曆，依預設，您會在裝置上看到這些行事曆項目的合併檢視。

您一次只能將裝置上一個行事曆中的項目同步處理至電腦上的一個行事曆。 有些項目可能會從電腦中遺失，因爲它們屬於裝置上的其他行事曆，而該行事曆並未設定與電腦上的行事曆進行同步處理。

若要變更裝置上用來進行同步處理的行事曆，請從下列位置之一變更「預設服務」選項：

- 如果裝置執行的是 BlackBerry® Device Software 5.0.1 與更舊版本，請移至**選項** > **進階選項** > **預設服務**。
- 如果裝置執行的是 BlackBerry Device Software 6.0，請移至**選項** > **裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。

同步處理後，我的裝置未出現部分管理幫手資料

您可能需要確認您的同步處理設定。 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**管理幫手** > **設定設定值**。 請嘗試執行下列動作：

- 檢查未出現之管理幫手資料的衝突解決選項。 反白管理幫手應用程式。 按一下**進階** > **衝突解決**。 確認已選擇**忽略所有衝突的項目**選項。
- 如果部分工作未出現在您的 BlackBerry 裝置上，請反白工作應用程式。 按一下**設定**。 確認已選擇**傳輸所有項目**。
- 如果部分行事曆項目未出現在您的裝置上，請反白行事曆應用程式。 按一下**進階** > **衝突解決**。 確認已選擇**傳送所有排定的項目**選項或**只傳送未來項目**選項。
- 如果裝置未出現部份行事曆項目，則請確認這些行事曆項目不是您爲某人管理的約會或會議。 如果使用 Microsoft® Outlook® 來管理某人的行事曆，則您的裝置不會出現該人的約會及會議。

同步處理後，我的裝置出現重複的管理幫手資料欄位

您可能需要確認您的同步處理設定。 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**管理幫手** > **設定設定值**。 請嘗試執行下列動作：

- 反白管理幫手應用程式。 按一下**進階** > **衝突解決**。 確認未選擇**新增所有衝突的項目**選項及**忽略所有衝突的項目**選項。
- 反白管理幫手應用程式。 按一下**進階** > **對應欄位**。 確認每個管理幫手應用程式的欄位對應皆正確。
- 反白通訊錄管理幫手應用程式。 按一下**進階**。 確認管理幫手應用程式中的**名字**及**中間名**欄位已對應至 BlackBerry 裝置上的**名字**欄位。

同步處理期間發生衝突時，我沒有收到通知

在 BlackBerry® Desktop Software 中，反白管理幫手應用程式。 按一下**進階** > **衝突解決**。 確認已選擇**發生衝突時通知我**選項。

同步處理非預期停止

如果您的電腦正在執行防毒應用程式，請暫時關閉應用程式並重新嘗試同步處理。

在同步處理後，管理幫手資料被截斷

在同步處理期間，太長的資料 (例如，行事曆項目中較長的描述) 可能會被截斷。

在同步處理期間，如果您不想讓被截斷的資料取代現有資料，請在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**管理幫手** > **設定設定值**。 反白管理幫手應用程式。 按一下**進階** > **衝突解決**。 在每個管理幫手應用程式的進階設定中，確認已選擇**發生衝突時通知我**。

使用 ASCII 資料檔案時，部分管理幫手資料未正確進行同步處理

請嘗試執行下列動作：

- 如果在 BlackBerry® 裝置上使用自訂的通訊錄欄位，請確認這些在 ASCII 資料檔案中的自訂通訊錄欄位的欄標籤是**使用者定義 1**、**使用者定義 2**、**使用者定義 3** 及**使用者定義 4**。
- 如果是從多個管理幫手應用程式匯出管理幫手資料，請確認您是將每個應用程式的管理幫手資料，匯出至不同的 ASCII 資料檔案。 爲每一個 ASCII 資料檔案指定唯一的檔案名稱。
- 若未正確同步處理週期行事曆項目，請在匯入 ASCII 資料檔案後變更行事曆項目。

應用程式

關於應用程式

應用程式可協助您從 BlackBerry® 裝置獲得最大的效益、價值和樂趣。

裝置連線至電腦後，BlackBerry® Desktop Software 中的「應用程式」畫面會列出目前存在於您裝置上的應用程式，同時也會列出任何您可新增的全新或更新的應用程式。

若裝置是透過 藍牙 技術連線至電腦，那麼您便無法使用 BlackBerry Desktop Software 在裝置上新增、更新或刪除應用程式。

相關資訊

新增、更新或刪除裝置中的應用程式, 15
更新 BlackBerry Device Software, 16
接收 BlackBerry Device Software 的更新通知, 16

新增、更新或刪除裝置中的應用程式

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 中的「應用程式」畫面，來新增、更新或刪除 BlackBerry® 裝置中的應用程式。 將裝置連線至電腦後，便會掃描裝置，然後應用程式會列在「應用程式」窗格中。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**應用程式**。
3. 列出裝置應用程式後，請執行下列任一動作：
   - 若要更新應用程式，請按一下應用程式名稱旁的 + 圖示。
   - 若要刪除應用程式，請按一下應用程式名稱旁的 x 圖示。
   - 若要安裝已儲存在電腦上的應用程式檔案 (.alx)，請按一下**匯入檔案**，以瀏覽至該檔案。
4. 在**應用程式摘要**窗格中檢閱您的變更。
5. 按一下**套用**。

相關資訊

關於應用程式, 15
我無法新增、更新或刪除裝置應用程式, 17

新增顯示語言至裝置

如果您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言，您就可以新增語言至 BlackBerry® 裝置。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**應用程式**。
3. 在**語言和輸入支援**區段中，按一下您要新增至裝置的語言。
4. 按一下**套用**。

更新 BlackBerry Device Software

您可能會因下列其中一項原因而想要更新 BlackBerry® Device Software：

- 存取新的應用程式和功能
- 解決技術問題
- 無線服務提供者要求您更新 BlackBerry Device Software

如果有可用的 BlackBerry Device Software 更新版本可供您下載，在 BlackBerry® Desktop Software 的首頁畫面上會列出新的版本號碼，而且會出現**更新我的裝置**按鈕。

更新裝置軟體最多可能需要一個小時的時間。 在這段時間內，請勿中斷 BlackBerry 裝置與電腦的連線。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 的首頁畫面上，按一下**更新我的裝置**。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要下載更新，請按一下**取得更新**。
   - 若要檢視 BlackBerry Device Software 的其他可用版本，請按一下**檢視其他版本**。 如果有的話，請按一下其他版本。 按一下**安裝**。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要保存裝置資料和設定的備份檔案，請選擇**備份裝置資料**核取方塊。 更新完成後，此備份檔案便會還原至裝置。 如果您沒有備份資料，則在安裝更新後，系統會從裝置中刪除裝置資料、設定和電子郵件訊息。
   - 若要加密備份資料，請按一下**加密備份檔案**。
   - 若要在有 BlackBerry Device Software 的更新版本可用時收到電子郵件訊息，請選擇**有新版可用時，請以電子郵件通知我**核取方塊。
5. 按一下**安裝更新**。

當您收到更新完成的確認訊息時，就可以中斷裝置的連線。

相關資訊

關於應用程式, 15

接收 BlackBerry Device Software 的更新通知

如果您註冊要接收通知，則當 BlackBerry® Device Software 有可用的更新版本時，您便會收到電子郵件訊息通知。

1. 將 BlackBerry 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**裝置** > **裝置選項**。
3. 在**一般**索引標籤中，選擇**是，有更新可用時，請以電子郵件通知我**核取方塊。
4. 鍵入您的電子郵件地址。
5. 按一下**確定**。

若要停止收到通知，請清除**是，有更新可用時，請以電子郵件通知我**核取方塊。

相關資訊
關於應用程式，15

疑難排解：應用程式

我無法新增、更新或刪除裝置應用程式

如果您的 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，則您的組織可能不允許您新增、更新或刪除裝置應用程式。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

切換裝置

關於切換裝置

如果您要開始使用新的 BlackBerry® 裝置，您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 來切換至新裝置。 前一個 BlackBerry 裝置的裝置資料和設定（例如支援的電子郵件訊息、管理幫手資料，以及與新裝置相容的協力廠商應用程式）都會匯入新裝置中。 如果您的電子郵件帳號與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，則您的電子郵件設定也會匯入新裝置中。

相關資訊

切換裝置, 18

切換裝置

在將目前的 BlackBerry® 裝置切換爲新的 BlackBerry 裝置之前，請確認電腦上是否有最新版的 BlackBerry® Desktop Software。

1. 使用 USB 傳輸線將目前的裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**裝置** > **切換裝置**。
3. 按一下目前裝置的圖示。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要將現有的裝置資料傳輸至新裝置，請選擇**裝置資料**核取方塊。
   - 若要傳輸任何與新裝置相容的協力廠商應用程式，請選擇**協力廠商應用程式**核取方塊。
5. 按一下**下一步**。 系統會備份您的裝置資料。
6. 在收到提示時，請使用 USB 傳輸線將新裝置連線至電腦，然後按一下**下一步**。
7. 按一下新裝置的圖示。

   系統便會將裝置資料匯入至新裝置。
8. 將 SIM 卡和媒體卡（若有的話）移至新裝置。

如果您是從與 BlackBerry® Internet Service 相關聯的裝置進行切換，請在新裝置的安裝精靈中開啓電子郵件設定畫面。 更新您的裝置 PIN。

相關資訊

關於切換裝置, 18

行動網際網路

關於行動網際網路

視您的無線服務提供者而定，使用 USB 纜線將您的 BlackBerry® 裝置連接到電腦後，即可將該裝置作爲數據機使用。 使用您的裝置作爲數據機，可讓您於沒有其他存取網際網路的方法時，仍可在電腦上連線至網際網路。

電腦一次只能搭配一個裝置作爲數據機。 若您的裝置與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，請連絡您的系統管理員，確定相關 IT 原則已開啓，才能使用此功能。

進行行動網際網路設定

您必須先進行行動網際網路設定，才能將 BlackBerry® 裝置作爲數據機使用。 您選擇或建立的設定檔，內含無線服務提供者允許網際網路連線所需的資訊。 雖然系統已內建部分設定檔，但您還是可以建立新的設定檔。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**工具** > **行動網際網路設定**。
3. 請執行下列任一動作：
    - 若您的無線服務提供者出現在**設定檔**下拉式清單中，請按一下該設定檔。 在**設定檔設定**區段中，輸入該設定檔尚未包含的任何必要資訊。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。
    - 若您的無線服務提供者未出現在**設定檔**下拉式清單中，請按一下**新增自訂設定檔**。 鍵入設定檔的名稱。 請與您的無線服務提供者連絡，確定「設定檔設定」區段中的必要資訊。 每個無線服務提供者的必要資訊不同。
4. 按一下**確定**。

使用您的裝置作爲數據機，連線至網際網路

若要執行此工作，您必須進行行動網際網路設定以建立連線設定檔。 視您的無線服務計畫而定，可能需要支付額外的費用。

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**工具** > **開始行動網際網路**。
3. 按一下**連線**。

若要結束連線，請按一下您的網際網路連線狀態。 若 BlackBerry Desktop Software 已關閉，您也可以在 Windows® 工作列的通知區域中，按一下**撥號**圖示來結束連線。

媒體

關於媒體

您可以在 BlackBerry® 裝置與電腦之間管理媒體檔案 (音樂、圖片及視訊)。

您可以將圖片和視訊從裝置匯入電腦，也可以將下列項目從電腦同步處理至裝置：

- iTunes 音樂庫或 Windows Media® Player 音樂庫中的音樂 (按播放清單、演唱者或類型整理)
- 音樂應用程式播放清單上的 Podcast 和其他音訊檔案
- 圖片與視訊

相關資訊

將音樂從電腦同步處理至裝置, 22
將圖片從電腦同步處理至裝置, 22
將視訊從電腦同步處理至裝置, 23
支援的媒體檔案格式, 20

支援的媒體檔案格式

媒體類型	支援的檔案類型
音樂	副檔名： • .wav • .wma • .mp3 • .m4a • .aac 內含 Digital Rights Management (DRM) 技術的音訊檔案不受支援。 若從 iTunes Store 購買歌曲，BlackBerry® Desktop Software 僅支援 iTunes Plus 版本。
圖片	副檔名： • .bmp • .jpg • .gif • .png
視訊	副檔名：

媒體類型	支援的檔案類型
	• .mpeg • .mp4 • .3gp • .mov • .avi • .wmv • .m4v • .mp2 • .mpg 檔案格式： • AVC1 • DivX • H.263 • H.264 • MPEG • MPEG-4 • WMV (8、9、10) • Xvid 音訊格式： • AAC • AMR • PCM 僅支援單聲道和立體聲視訊。 如果安裝適用的轉碼器，則可能支援其他視訊格式。

相關資訊

關於媒體, 20
將音樂從電腦同步處理至裝置, 22
將圖片從電腦同步處理至裝置, 22
將視訊從電腦同步處理至裝置, 23

將音樂從電腦同步處理至裝置

若要執行此工作，必須開啓 BlackBerry® 裝置選項中的大型存放模式。 如需大型存放模式的詳細資訊，請按一下裝置上的**說明**。

您可以將特定 iTunes 與 Windows Media® Player 播放清單同步處理至您的裝置，或隨機選取播放清單外的歌曲。 可進行同步處理的歌曲和播放清單數量，視媒體卡或裝置上可供儲存音樂檔案的記憶體容量而定。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**音樂**。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要同步處理特定的播放清單、或是按演出者或類型同步處理歌曲，請選擇一個或多個播放清單、演出者或類型旁的核取方塊。
   - 若要同步處理整個音樂庫，請選擇**所有音樂**核取方塊。
   - 如果您的裝置沒有可容納完整音樂庫的儲存空間，但您想要同步處理特定的播放清單以及隨機選擇的歌曲，請選擇一個或多個播放清單旁的核取方塊。 按一下**隨機音樂**。
4. 按一下**同步處理**。

若要瀏覽裝置上的播放清單，請按一下**媒體**或**音樂**圖示。 不在播放清單中的歌曲會同時出現在音樂播放清單中，或是出現在演出者、專輯或類型等類別中。

相關資訊

關於媒體，20
支援的媒體檔案格式，20

停止將音樂從電腦同步處理至裝置

停止將電腦上的播放清單同步處理至 BlackBerry® 裝置時，您的播放清單將自裝置中移除，但依舊存在電腦中。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**音樂**。
3. 請執行下列任一動作：
   - 取消選擇您想要停止同步處理到裝置的播放清單、演出者或類型旁的核取方塊。
   - 如果已選擇**所有音樂**核取方塊，請清除此核取方塊。
   - 如果已選擇**隨機音樂**選項，請按一下此選項使其變爲暗灰色。
4. 按一下**同步處理**。

將圖片從電腦同步處理至裝置

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software，按一下 **圖片**。

3. 按一下 **電腦圖片**索引標籤。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要同步處理一個資料夾中 所有的圖片，請選擇一或多個 資料夾旁的核取方塊。 如果圖片所在的資料夾未列出，請按一下 **新增資料夾**。 找到該資料夾，然後按一下 **確定**。 選擇 新增資料夾旁邊的核取方塊。
   - 若要同步處理 個別圖片，請反白圖片所在的資料夾。 選擇一或多個圖片旁的 核取方塊。
5. 如果您想要保留圖片的原始大小，請按一下 **最佳化**關閉該選項。
6. 按一下 **同步處理**。

從電腦 同步處理至您裝置的圖片將位於您裝置的「媒體」 應用程式中。 如果您選擇電腦上含有 子資料夾的資料夾，子資料夾也會顯示在裝置上。

相關資訊

關於媒體，20
支援的媒體檔案格式，20

將視訊從電腦同步處理至裝置

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software，按一下 **視訊**。
3. 按一下 **電腦視訊**索引標籤。
4. 請執行下列任一動作：
   - 選擇您想要同步處理的一個或多個視訊旁的核取 方塊。
   - 如果視訊 所在的資料夾未列出，請按一下 **新增資料夾**。 找到該資料夾，然後按一下 **確定**。 選擇新增資料夾中視訊 旁的核取方塊。
5. 請執行下列任一動作：
   - 若要針對同步處理至裝置的視訊變更其 轉換品質，請選 擇 **轉換視訊**核取方塊。 在 下拉式清單中， 選擇一項設定。
   - 若要讓同步處理至裝置的視訊保留其原始格式，請確認已清除 **轉換視訊**核取方塊。
6. 按一下 **同步處理**。

從電腦 同步處理至裝置的視訊將位於您裝置的「媒體」 應用程式中。

相關資訊

關於媒體，20
支援的媒體檔案格式，20

從裝置匯入圖片至電腦

連接 BlackBerry® 裝置到電腦時，您可以匯入裝置上的任何新圖片到電腦。 如果裝置上的媒體檔案加密功能開啓，您將無法匯入圖片。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**圖片**。
3. 按一下**裝置圖片**索引標籤。

4. 如果您想要重新匯入所有圖片，請按一下下拉式清單中的**所有裝置圖片**。
5. 按一下**匯入**。

將視訊從裝置匯入電腦

連接 BlackBerry® 裝置到電腦時，您可以將裝置上的任何新視訊匯入到電腦。 如果裝置上的媒體檔案加密功能開啓，您將無法匯入視訊。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**視訊**。
3. 按一下**裝置視訊**索引標籤。
4. 如果您想要重新匯入所有視訊，請按一下下拉式清單中的**所有視訊**。
5. 按一下**匯入**。

變更圖片與視訊的匯入資料夾

您可以變更電腦中用來儲存自 BlackBerry® 裝置匯入之圖片與視訊的資料夾。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**圖片**或**視訊**。
3. 按一下**裝置圖片**或**裝置視訊**索引標籤。
4. 按一下**變更匯入資料夾**。
5. 瀏覽至新的資料夾。
6. 按一下**確定**。

註： 無法選擇根資料夾或系統資料夾。

刪除裝置中的媒體檔案

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 刪除從電腦同步處理至 BlackBerry® 裝置的媒體檔案。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**裝置** > **裝置選項**。
3. 按一下**媒體**索引標籤。
4. 按一下**刪除所有媒體** > **確定**。

疑難排解：媒體

部分媒體檔案未同步處理至裝置

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的媒體卡或 BlackBerry® 裝置具有足夠的可用儲存空間，以供媒體使用。
- 確認您的歌曲未含 Digital Rights Management (DRM) 技術。
- 確認您的歌曲使用受支援的格式。
- 確認已開啓大型存放模式。
- 若視訊檔案的副檔名受到支援，但視訊並未同步處理或匯入，則原因可能是視訊或音訊轉碼器不受支援。

裝置無法辨識媒體卡

請嘗試執行下列動作：

- 請確認已將媒體卡正確插入 BlackBerry® 裝置。 如需在裝置插入媒體卡的更多資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。
- 在您裝置上的媒體卡選項中，如果出現格式化媒體卡的訊息，請中斷裝置與電腦的連線。 關閉大型存放模式或 MTP。 格式化媒體卡。 再次開啓大型存放模式或 MTP。

無法匯入專輯封面

若 iTunes 系統繁忙，或者您正在建立播放清單、更新 Podcast 或存取 iTunes Store，則無法匯入 iTunes 專輯封面。

關閉任何開啓的對話方塊，並完成所有 iTunes 工作，然後嘗試再次匯入專輯封面。 在**工具**功能表上，按一下**匯入專輯封面**。

無法辨識電腦中的一個圖片資料夾

如果您正在嘗試將電腦上特定資料夾中的圖片同步處理至 BlackBerry® 裝置，該資料夾呈現暗灰色的可能原因如下：

- 電腦上的該資料夾已遭刪除
- 電腦上的該資料夾已重新命名
- 電腦上的該資料夾是位於爲已中斷連線的網路磁碟機或 USB 磁碟機上

請嘗試修正上述問題，然後重新同步處理，或選擇其他資料夾。

錯誤訊息

超過可用存放空間

當媒體卡或 BlackBerry® 裝置的儲存空間不足，無法容納您選擇要同步處理的媒體檔案時，會出現此訊息。

請嘗試執行下列動作：

- 考慮使用更高容量的媒體卡。
- 選擇少量播放清單進行同步處理。
- 將您裝置上的媒體檔案傳送至媒體卡。
- 在 BlackBerry® Desktop Software 中，按一下**裝置 > 裝置選項**。 在功能表的**媒體**區段中，降低保留給媒體檔案以外檔案的儲存空間量。

Wi-Fi 音樂同步處理

關於 Wi-Fi 音樂同步處理

您可以在 BlackBerry® 裝置上使用 Wi-Fi® 音樂同步處理，來瀏覽 位於電腦上的 Windows Media® Player 媒體櫃或 iTunes 音樂庫中的歌曲和播放 清單。 您可以選擇要下載至 裝置的歌曲和播放清單，然後當裝置位於 Wi-Fi 網路的涵蓋範圍內，或當您使用 USB 傳輸線將 裝置連接至電腦時，系統便會將歌曲和播放清單 下載至裝置。 您也可以建立和變更播放清單， 並將這些播放清單從裝置同步處理至電腦。

來自電腦的歌曲和播放清單會整合至 裝置上的「音樂」 應用程式中。 如果這些歌曲尚未下載至 裝置，則會顯示成暗灰色。 在裝置上的「音樂」應用程式內，「 Wi-Fi 音樂同步處理」清單會顯示 歌曲和播放清單的狀態 (例如擱置中或已下載)，以 及與 BlackBerry® Desktop Software 的連線狀態。

使用 Wi-Fi 音樂同步處理時，裝置一次 只能與一部電腦連線。

相關資訊

在裝置上安裝 Wi-Fi 音樂同步處理, 28
在裝置上連線至 Wi-Fi 網路, 28
必要條件： Wi-Fi 音樂同步處理, 27

必要條件： Wi-Fi 音樂同步處理

您的 BlackBerry® 裝置必須是 執行 BlackBerry® 6。

如果您要使用 Wi-Fi® 連線，請確認 下列需求：

- 已安裝 BlackBerry® Desktop Software 的裝置與 電腦，必須連線至相同的網路。
- 必須開啓 裝置的 Wi-Fi 連線。
- 必須開啓與裝置相關聯之 電腦的 Wi-Fi 路由器。
- 電腦必須 連線至 Wi-Fi 路由器。 如果 電腦使用有線連線，而非 Wi-Fi 技術，則必須 連線至相同的網路路由器。
- 如果裝置 與 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，裝置上的 IT 原則必須允許 Wi-Fi 連線。 如需更多 資訊，請連絡您的系統管理員。

相關資訊

關於 Wi-Fi 音樂同步處理, 27
在裝置上安裝 Wi-Fi 音樂同步處理, 28
在裝置上連線至 Wi-Fi 網路, 28

在裝置上安裝 Wi-Fi 音樂同步處理

如果您在將 BlackBerry® 裝置新增至 BlackBerry® Desktop Software 時未安裝 Wi-Fi® 音樂同步處理，則可以使用下列步驟來安裝 Wi-Fi 音樂同步處理。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，按一下**工具** > **Wi-Fi 音樂同步處理**。
3. 在 **Wi-Fi 音樂同步處理**視窗中，按一下**是**。 在下一個畫面中，按一下**完成**。
4. 在確認畫面中，注意 Wi-Fi 的需求，然後按一下**關閉**。
5. 按一下**音樂**，將電腦上的歌曲與裝置進行同步處理。 首次為 Wi-Fi 音樂同步處理進行這項作業時，必須使用 USB 傳輸線將裝置與電腦保持連線。

Wi-Fi 連線狀態和 Wi-Fi 音樂同步處理的任何其他連線能力更新都會出現在 BlackBerry Desktop Software 畫面的底部。

相關資訊

關於 Wi-Fi 音樂同步處理, 27
必要條件： Wi-Fi 音樂同步處理, 27
Wi-Fi 音樂同步處理未如 預期般運作, 30

在裝置上連線至 Wi-Fi 網路

1. 在 BlackBerry® 裝置的首頁畫面上，按一下畫面頂端，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi**。
3. 如果您要連線至公用熱點或不需要驗證的 Wi-Fi® 網路，請選擇**僅顯示開放式網路**核取方塊。
4. 按一下您要連線的 Wi-Fi 網路。
5. 如果 Wi-Fi 網路需要驗證，請鍵入網路的密碼。

Wi-Fi 網路的名稱會出現在首頁畫面頂端。

相關資訊

關於 Wi-Fi 音樂同步處理, 27
必要條件： Wi-Fi 音樂同步處理, 27
無法連線至 Wi-Fi 網路, 29

將電腦上的歌曲下載至裝置

如果歌曲或播放清單位於電腦上，但尚未下載至 BlackBerry® 裝置，則該項目在「音樂」應用程式中會顯示成暗灰色。

1. 在裝置的首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。

2. 找出並按一下顯示爲暗灰色的歌曲或播放清單。

該歌曲或播放清單會新增至您的「Wi-Fi 音樂同步處理」清單 (狀態爲擱置中)，並在您進入 Wi-Fi® 連線的範圍內，或使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦時，下載至您的裝置。

相關資訊

必要條件： Wi-Fi 音樂同步處理, 27
Wi-Fi 音樂同步處理未如 預期般運作, 30

顯示或隱藏您電腦上的音樂

您可以隱藏電腦上尚未下載 至 BlackBerry® 裝置的音樂，使其不顯示在裝置的「音樂」 應用程式中。 如果您想查看所有可以聆聽的 音樂，您可以再次顯示來自電腦上的音樂。

1. 在裝置的首頁畫面上，按一下 **媒體**圖示 > **音樂**圖示。
2. 按一下 **功能表鍵** > **顯示首頁音樂**或 **隱藏首頁音樂**。

清除下載記錄

您可以從「Wi-Fi 音樂同步處理」清單中，清除已經從電腦下載至 BlackBerry® 裝置或正等待下載的歌曲清單。

1. 在裝置的首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。
2. 按一下 **Wi-Fi 音樂同步處理**。
3. 按下**功能表鍵** > **全部清除**。
4. 必要時，請清除**僅清除完成的下載**核取方塊。
5. 按一下**全部清除**。

疑難排解：Wi-Fi 音樂同步處理

無法連線至 Wi-Fi 網路

視 您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此 Wi-Fi® 功能可能不受支援。

請嘗試 執行下列動作：

- 確認您 已開啓與 Wi-Fi 網路的連線。
- 確認您 在 Wi-Fi 涵蓋區域之內。
- 如果 Wi-Fi 網路未顯示在「設定 Wi-Fi」應用程式中，可能是因爲設爲隱藏。 如果 您知道網路 名稱，請手動連線至 Wi-Fi 網路。
- 在 「設定 Wi-Fi」應用程式中，確認 Wi-Fi 網路的選項正確無誤。
- 如果您是手動切換 Wi-Fi 網路，請切換至其他 Wi-Fi 網路，或將 BlackBerry 裝置設定爲掃描可用的 Wi-Fi 網路。
- 如果 無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定 未設定爲「僅限行動網路」。

- 如果您的電子郵件 帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server， 您的裝置可能會禁止您連線至某些無線存取點。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。
- 如果 使用的是「按鈕設定」方法，請確認存取 點已啓用 Wi-Fi Protected Setup™，且 已設定爲傳送設定檔。 確認 其他裝置未同時嘗試連線，且範圍內只有一個存取 點處於此模式。
- 如果使用 PEAP、 EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已安裝 爲驗證伺服器建立 憑證之憑證授權單位伺服器的根憑證。
- 如果使用 EAP-TLS 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已將 驗證憑證新增至裝置。

相關資訊

在裝置上連線至 Wi-Fi 網路, 28

Wi-Fi 音樂同步處理未如 預期般運作

如果您無法使用 Wi-Fi® 音樂同步處理下載 音樂，或如果您無法從 Wi-Fi 音樂同步處理檢視音樂，請嘗試 下列動作：

- 確認已正確安裝 Wi-Fi 音樂同步處理 。 在 BlackBerry® 裝置的首頁畫面上，按一下 **媒體**圖示 > **音樂**圖示。 於畫面底部按一下 **Wi-Fi 音樂同步處理**。 狀態應顯示爲 已連接。
- 若 在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software 已經過了很長的時間，您的安全性憑證可能已 過期。 請嘗試重新安裝 BlackBerry Desktop Software。 若要安裝 最新版本，請造訪 www.blackberry.com/desktop。
- 如果您已登入 VPN，則必須先登出 VPN 才能使用 Wi-Fi 音樂同步處理。

如果您正在嘗試使用 Wi-Fi 連線，請嘗試 下列動作：

- 確認已開啓 Wi-Fi 裝置上的 連線。 在裝置的首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線 區域，或按一下 **管理連線**圖示。 如果 **Wi-Fi** 核取方塊爲清除狀態，請加以選擇。
- 如果已開啓 裝置上的 Wi-Fi 連線，但是仍然有問題，請確認裝置是否已 連線至與電腦連線相同的網路。 檢查電腦上的 連線軟體，以瞭解所連線的是哪一個網路。 如果您未在電腦上使用無線連線，則請確認是否已將 乙太網路傳輸線連線至提供裝置 Wi-Fi 連線的同一個路由器。
- 如果您無法使用 Wi-Fi 連線下載 歌曲，請使用 USB 傳輸線將裝置連線至 電腦，以下載歌曲。 在某些 情況下，如果變更了電腦設定或裝置選項，您 可能需要使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦， 才能再次使用 Wi-Fi 連線。

如果您認爲網路連線可能未建立，請嘗試 下列動作：

- 在裝置的 瀏覽器中，於瀏覽器視窗鍵入下列 URL： **http://*type your computer IP address here*:4481/mediasync/music**。 在 系統提示時，接受憑證警告。 如果網頁顯示 「無線音樂同步處理」文字，則裝置會連線至 與電腦相同的網路。 如果收到了顯示錯誤，則代表裝置未正確連線 至與電腦相同的網路，或者可能有防火牆 或路由方面的問題。
- 如果電腦、路由器 或無線網路具有防火牆，請確認連接埠 4481 和 4482 是否已對 TCP 和 UDP 開放 ，以及防火牆是否允許 BlackBerry Desktop Software 。 如需更多資訊與指示，請參閱 防火牆軟體的文件。
- 如果路由器具有 UDP 廣播功能，請確認是否已開啓 UDP 廣播。 大多數路由器均支援此 功能，但並未提及，不過您的路由器可能需要特殊 設定。 如需相關指示，請參閱 路由器隨附的文件。
- 確認裝置和電腦上的閘道 IP 位址是否相同，以及 裝置和電腦的 IP 位址是否位於相同的子網路上。

部分的歌曲詳細資料未出現在裝置上

Wi-Fi® 音樂同步處理約每小時會在您的 BlackBerry® 裝置上更新一次歌曲詳細資料，因此變更電腦音樂庫之後，可能需要一小時，裝置上的音樂應用程式才會顯示所有的歌曲詳細資料。 如果您希望歌曲的詳細資料能在此之前出現，請在裝置上的「Wi-Fi 音樂同步處理」清單中，按下**功能表**鍵，然後按一下**立即同步處理**，或使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。

在裝置上看不見來自電腦音樂庫的歌曲

請嘗試執行下列動作：

- 確認電腦上已同時開啓 BlackBerry® Desktop Software 和 iTunes 音樂庫或 Windows Media® Player 媒體櫃。
- 確認已在 BlackBerry Desktop Software 中選擇正確的音樂庫。 按一下**裝置** > **裝置選項**。 在**媒體**索引標籤中，如果未選擇正確的音樂庫，則請在**音樂來源**下拉式清單中，按一下您要使用的音樂庫。

擱置中的歌曲未下載至裝置

如果「Wi-Fi 音樂同步處理」清單中的歌曲處於擱置中狀態，而且現在並未從電腦下載至 BlackBerry® 裝置，請嘗試執行下列動作：

- 確認裝置位於電腦所連線的 Wi-Fi® 網路的涵蓋範圍內。
- 確認裝置具有足夠的可用存放空間。 嘗試將儲存在裝置上的媒體檔案傳送至媒體卡。
- 確認那些歌曲目前並未在電腦上播放，或並未從電腦中刪除。
- 確認裝置已充電。 如果電池電力下降到 5% 以下，就無法下載歌曲。

法律注意事項

©2010 Research In Motion Limited. 本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 及相關商標、名稱與標誌為 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

藍牙 是 Bluetooth SIG 的商標。 IBM Lotus Domino 及 IBM Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商標。 iTunes 是 Apple Inc. 的商標。 Research In Motion Limited 不為 iTunes 做任何背書。 Microsoft Exchange、Microsoft Outlook 及 Windows Media 為 Microsoft Corporation 的商標。 Wi-Fi 為 Wi-Fi Alliance 之商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件含以參照方式併入之全部文件 (例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件)，係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「RIM」) 未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾 (無論及時與否) 向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站 (以下統稱為「協力廠商產品與服務」)。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十 (90) 天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍為有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商 (包括行動通話服務供應商)、RIM 授權經銷商 (亦含行動通話服務供應商) 及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。 部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。 請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。 搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需

要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。 您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。 如有需要，您須負責取得。 所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。 RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係爲您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。 除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。 本文件內容不得取代 RIM 爲本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
加拿大

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版